

Guide du bénévole

Bienvenue dans ce guide du bénévole. Ce document vous accompagne, de votre première connexion jusqu'à l'utilisation de MiniVAN et d'OpenVPB, dans la prise en main des différents outils du PLQ pour la campagne électorale.

Vous pouvez vous impliquer dans la campagne de deux manières sur Élection PLQ : comme participant au centre d'appels virtuel, ou en utilisant l'application MiniVAN. Grâce à votre accès Élection PLQ, vous vous connectez à Élection PLQ, à MiniVAN et à OpenVPB avec les mêmes identifiants.

Vous verrez dans ce document comment vous connecter à la plateforme et commencer à utiliser ces outils.

Petit mot : merci à tous nos bénévoles pour votre travail. Votre engagement est crucial dans cette campagne !

Première Connexion

Votre compte doit obligatoirement être créé par l'équipe de campagne. Vous n'avez donc aucune démarche à faire pour l'ouvrir vous-même.

Une fois votre compte créé, vous recevrez un courriel d'invitation Action ID. C'est à partir de ce courriel que vous pourrez activer votre accès et définir vos identifiants, qui vous serviront ensuite à vous connecter à Élection PLQ, à MiniVAN et à OpenVPB.

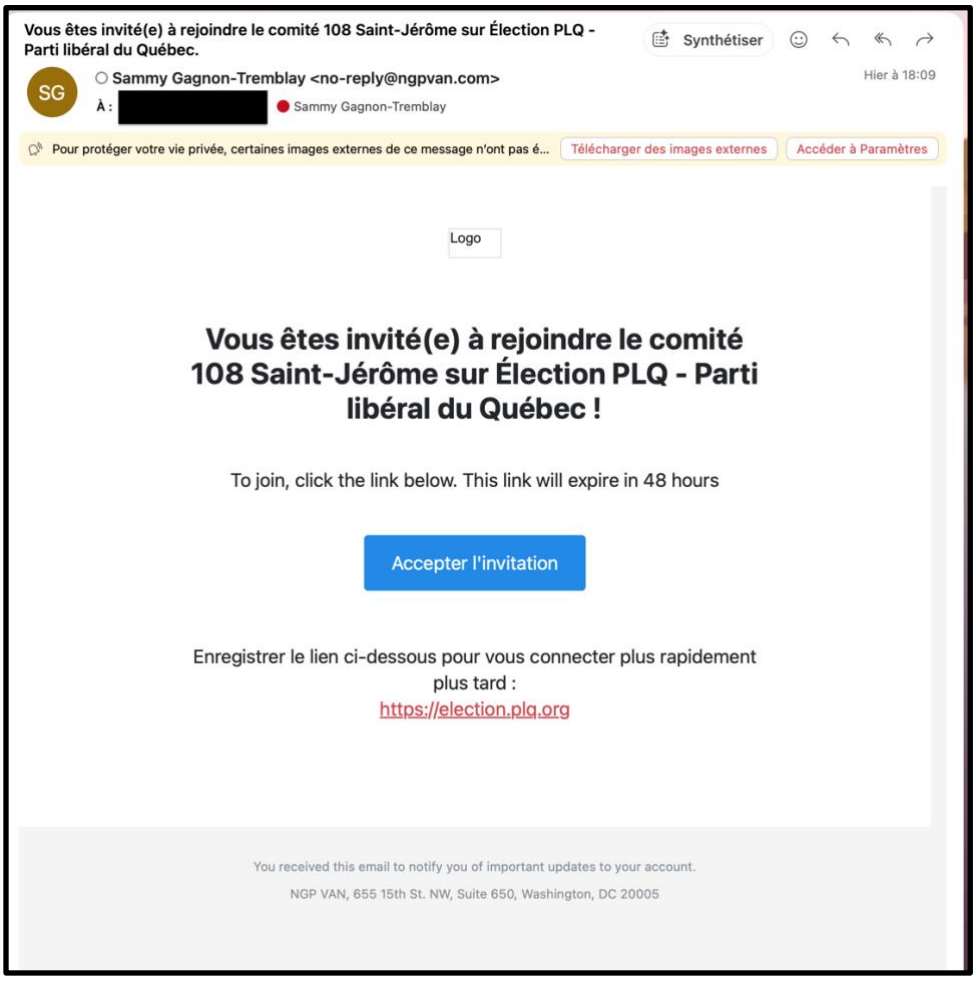
Étape 1 : Ouvrir le courriel d'invitation

Vous recevez un courriel vous invitant à rejoindre l'organisation de votre comité.

Dans ce courriel :

1. Repérer le bouton « Accepter l'Invitation ».
2. Noter ou enregistrer l'adresse Web indiquée dans le message.
3. Cliquer sur « Accepter l'Invitation ».

Cette adresse Web sera également utilisée pour les prochaines connexions.



Étape 2 : Choisir « Créer un compte ActionID »

La page ActionID s'ouvre.

Deux possibilités sont offertes :

- **Connexion** : pour une personne qui possède déjà une ActionID;
- **Créer un compte ActionID** : pour une personne qui n'en possède pas encore.

Vous devez sélectionner « Créer un compte ActionID ».

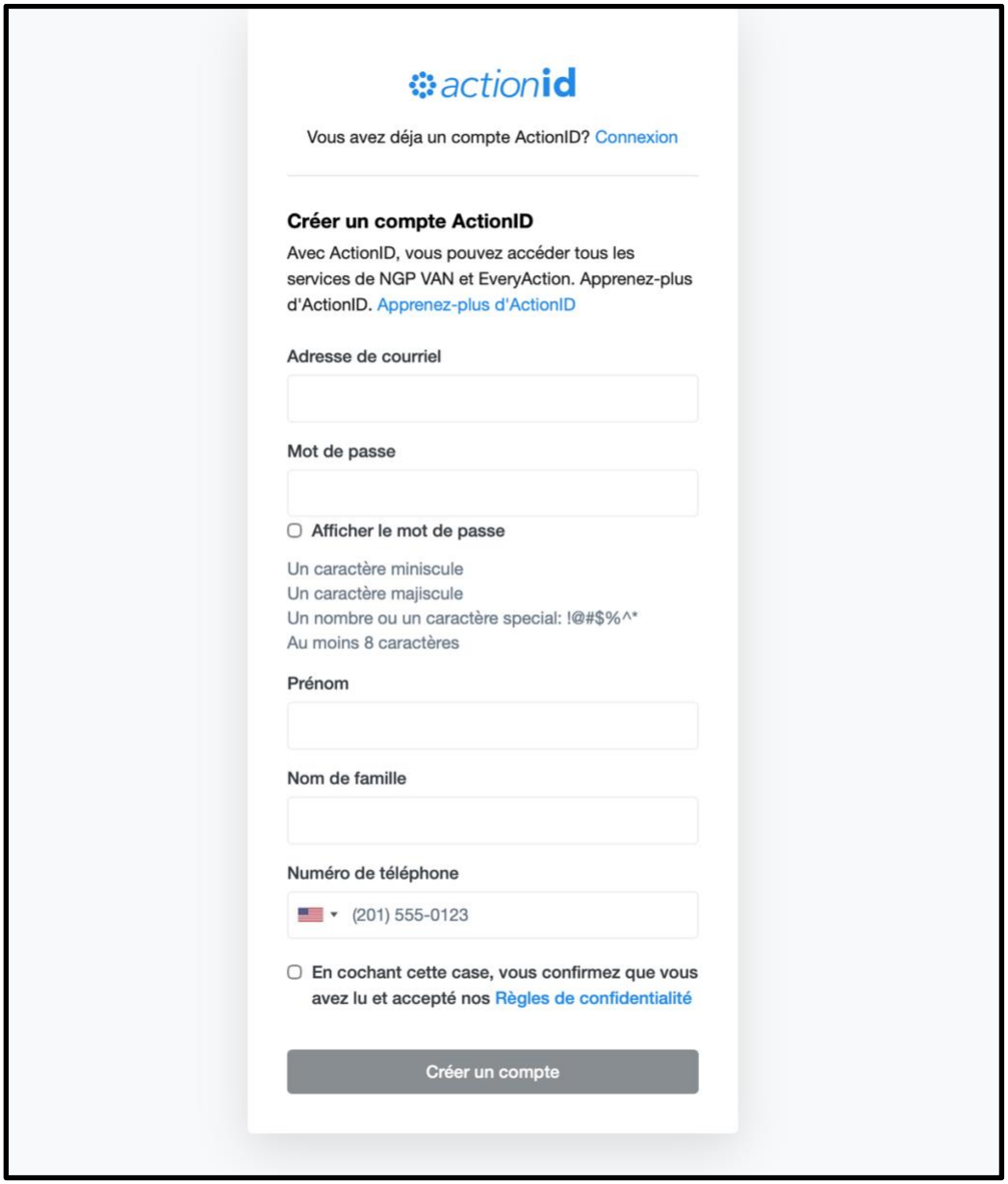


Étape 3 : Remplir le formulaire

Vous devez saisir :

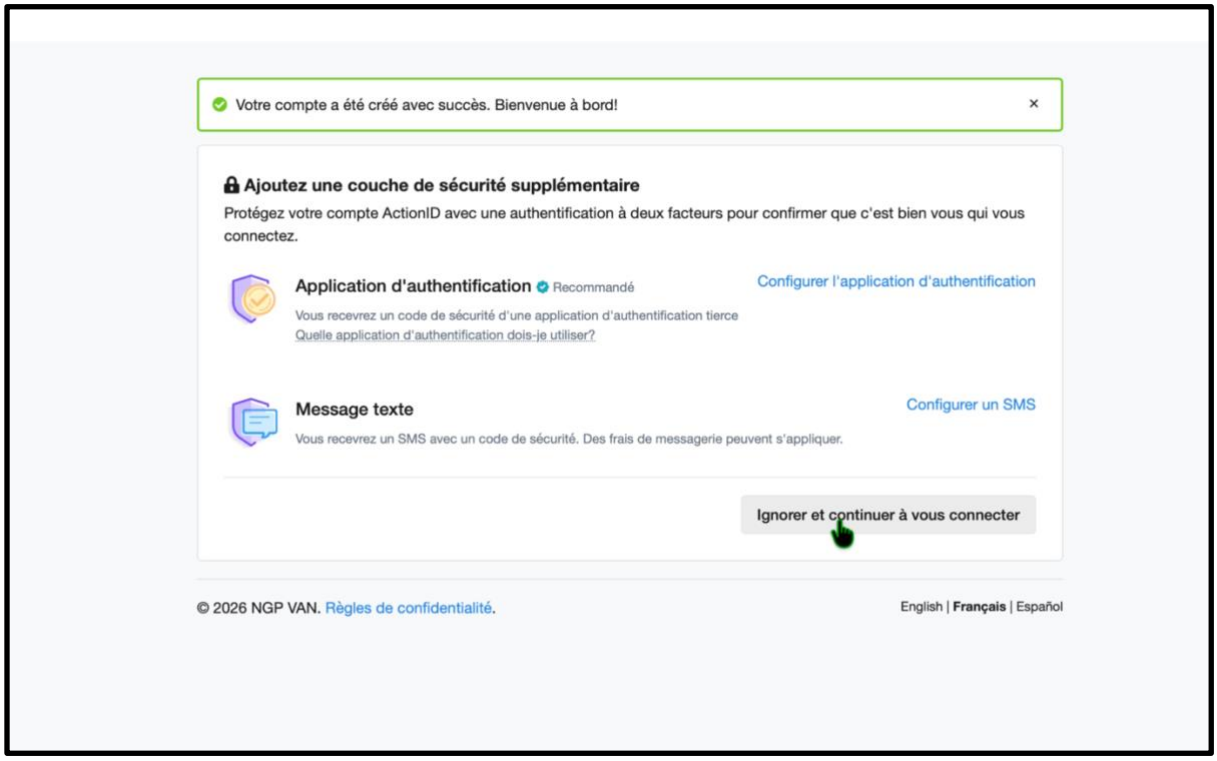
1. Votre adresse courriel;
2. un mot de passe;
3. Votre prénom;
4. Votre nom de famille ;
5. Votre numéro de telephone (optionnel)

Vous devez ensuite accepter la politique de confidentialité et cliquer sur « Créer un compte ». Au moment de créer votre mot de passe, notez-le et gardez-le en lieu sûr. Ce sont ces mêmes identifiants qui vous serviront à vous connecter à MiniVAN et à OpenVPB.



Étape 4 : Terminer et se connecter

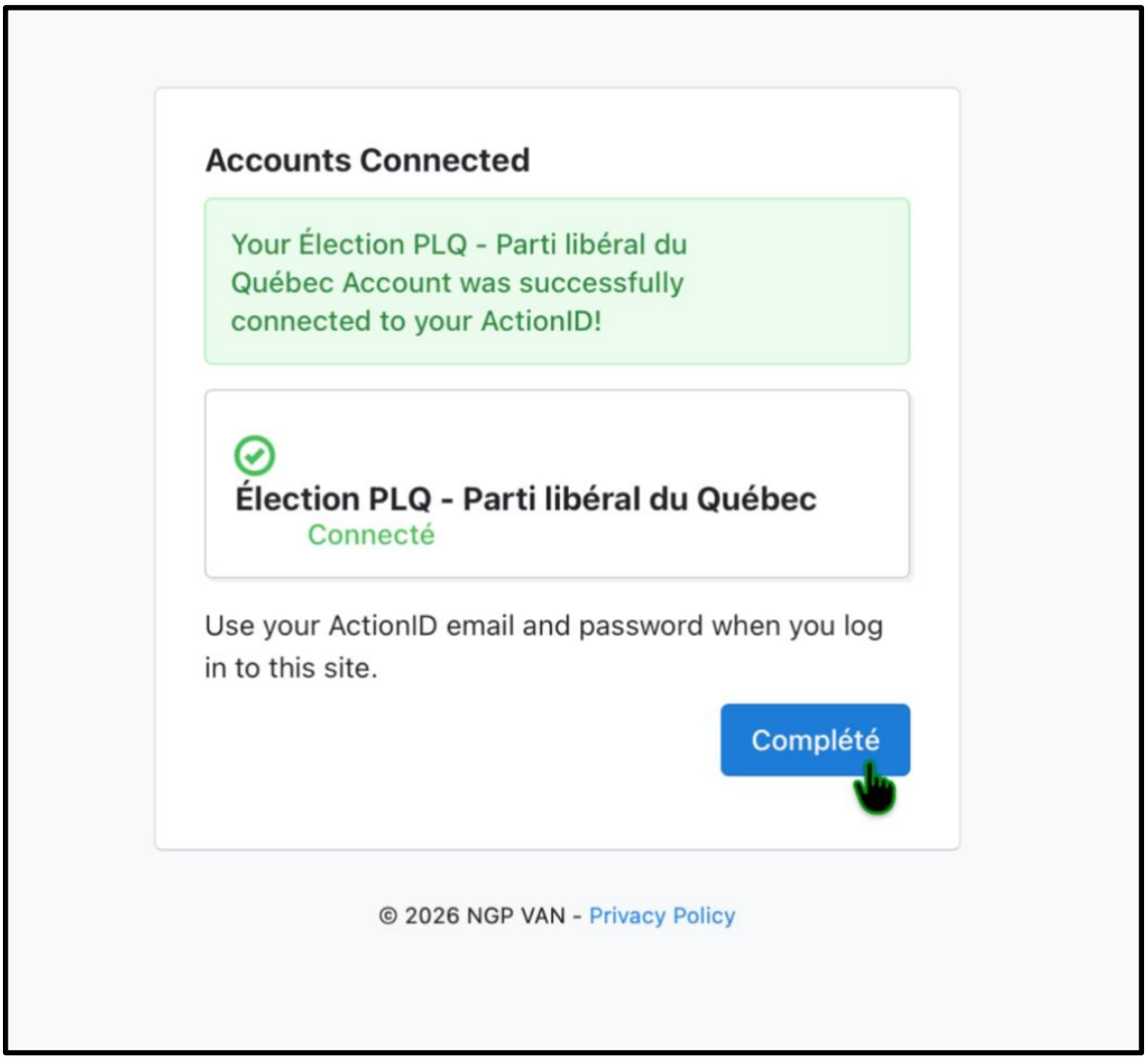
Une fois le compte créé, la page de couche de sécurité supplémentaire apparaîtra. Il est alors possible de choisir de la configurer, ou de choisir ignorer et continuer pour se connecter.



Une fois le compte du bénévole créé, vous devez vous connecter pour la première fois.



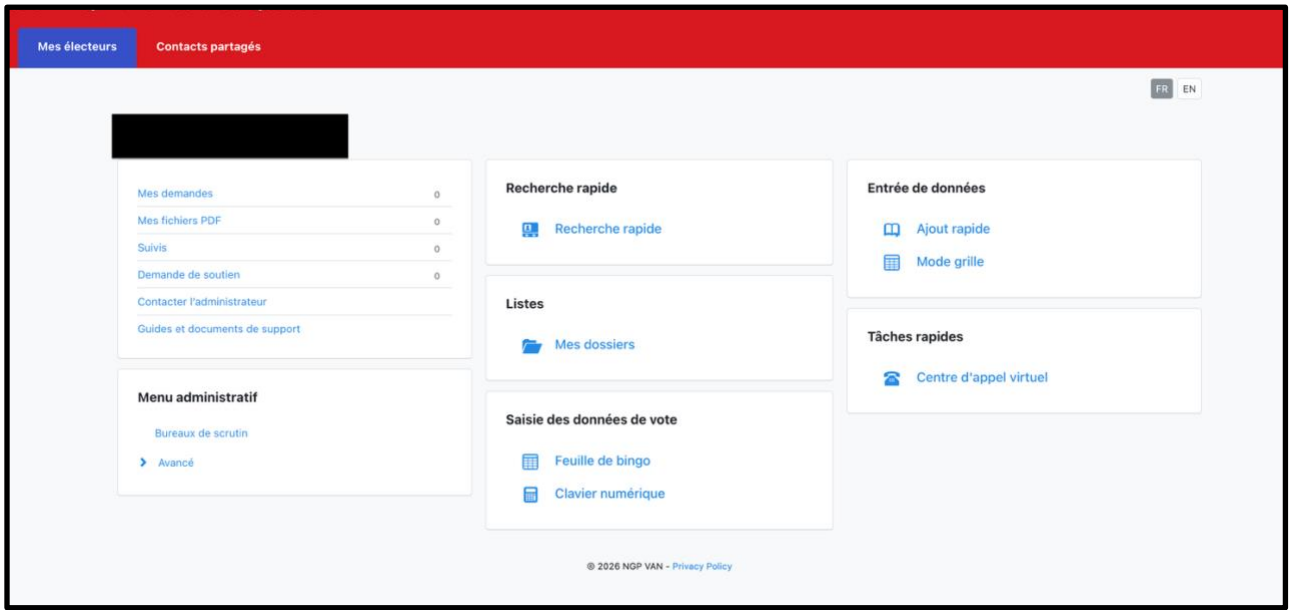
Après avoir appuyé sur « Connexion », vous verrez "Accounts Connected". Appuyez sur « Complété ».



Par la suite, vous devez accepter que les informations auxquelles il a accès sont considérées comme des informations personnelles. Sélectionnez « J'ai lu cette entente et j'accepte toutes les conditions ».



Vous allez maintenant rentrée dans Élection PLQ :



Une fois votre compte créé, vous pouvez dorénavant avoir accès à tout l'écosystème d'Élection PLQ : MiniVAN et OpenVPB.

Élection PLQ : https://election.plq.org/

Open VPB: https://www.openvpb.com/VirtualPhoneBank/Index

Télécharger l'application MiniVAN (Porte-à-porte) :

MiniVAN est notre application pour pointer les électeurs en porte-à-porte. Avec MiniVAN, vous avez accès à :

- Vos listes de porte-à-porte (walk lists) : la liste des électeurs à contacter, assignée directement à votre appareil, sans avoir à imprimer de feuilles papier.
- Une carte interactive : les adresses à visiter s'affichent sur une carte pour vous guider d'une porte à l'autre et optimiser votre parcours.
- La saisie des résultats de contact : enregistrez en temps réel si la personne était présente, absente, a refusé de répondre, a déménagé, etc.
- Les questions de sondage (scripts) : posez les questions de la campagne et enregistrez les réponses des électeurs directement dans l'application.
- Un fonctionnement hors ligne : vous pouvez continuer à pointer même sans connexion; les données se synchronisent automatiquement dès que le réseau revient.

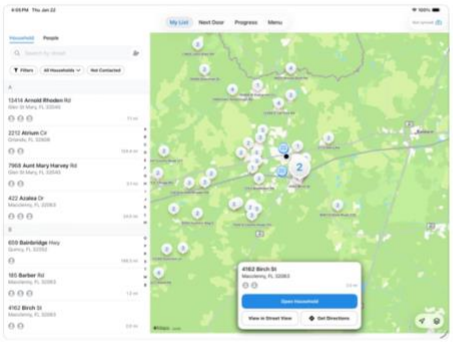
L'application est gratuite et disponible sur **iOS (App Store)** et **Android (Google Play)**.

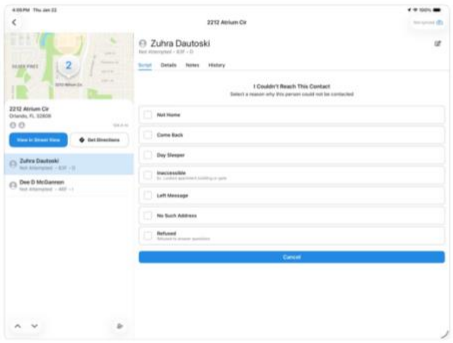
MiniVAN Touch

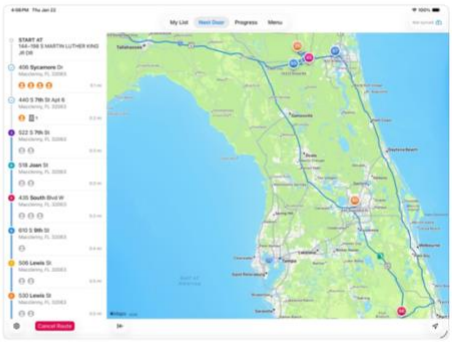
Affaires et entreprises

Obtenir

CLASSEMENT PAR ÂGE	CATÉGORIE	DÉVELOPPEUR	LANGUE
4+	Affaires et entreprises	NGP VAN	FR
Ans			+ 2 autres







iPad et iPhone

miniVAN Touch is a mobile canvassing application that integrates with websites provided by NGP VAN. The miniVAN system allows users to export canvassing lists from VAN onto an iPad, iPhone or iPod Touch. Canvassers can then enter data into their device as they talk to people on their list. When the canvassers connect their device to the Internet over a wireless or cellular network, they can upload their data back to the VAN with the touch of a button. Administrative users on the VAN can then review the data and apply it to the database in one quick step.
Canvassing with miniVAN allows NGP VAN clients to spend more time and resources on actually contacting people instead of on data entry. What's more, it virtually eliminates the lag time betwe plus

NGP VAN
Site Web
Assistance

Notes et avis

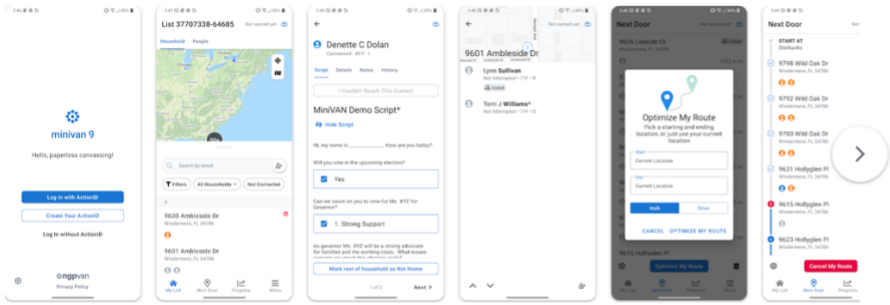
MiniVAN

NGP VAN

3,7★ 809 avis | 500 k+ Téléchargements

Installer | Partager | Ajouter à la liste d'envies

Cette appli n'est pas proposée pour votre appareil



Tout le monde
En savoir plus

Assistance de l'appli

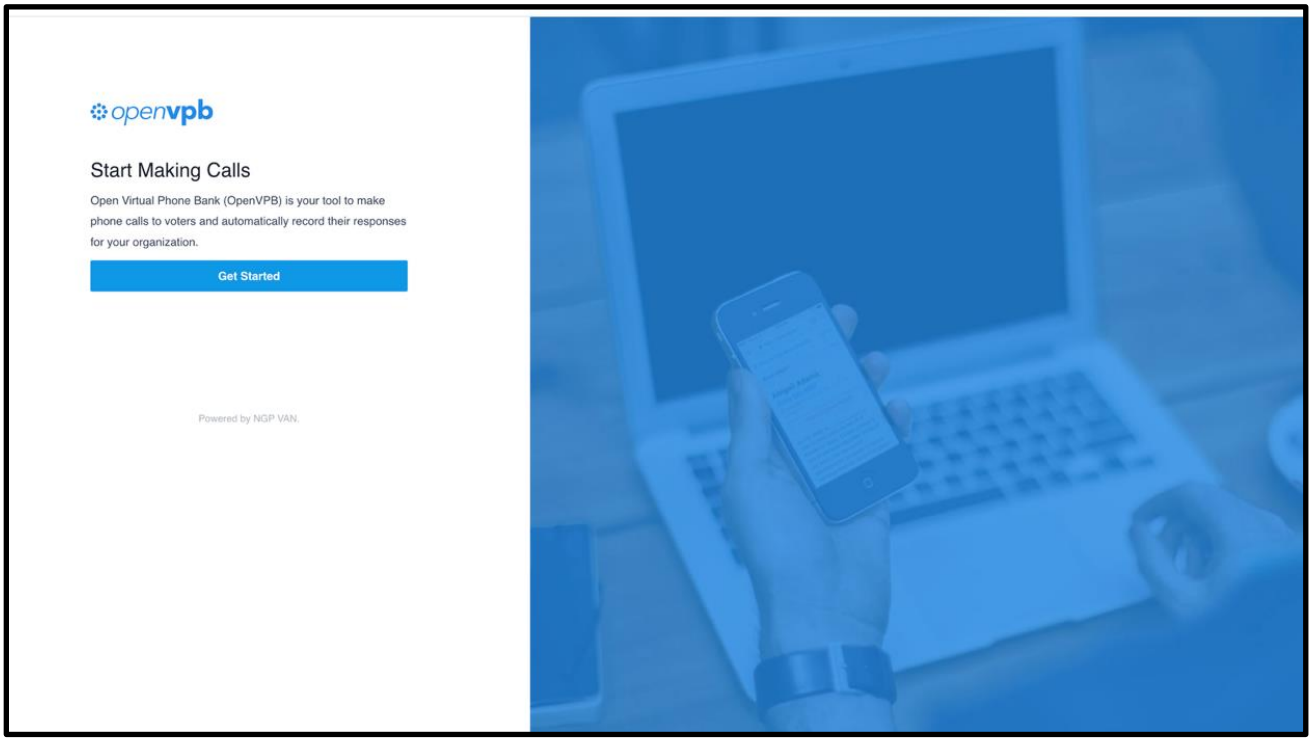
À propos de cette appli →

OpenVPB

C'est quoi OpenVPB ?
C'est la plateforme pour se connecter à un centre d'appel virtuel. Vous pouvez vous connecter de la maison ou du bureau de campagne et faire des appels.

Voici le lien pour vous connecter à OpenVPB : https://www.openvpb.com/VirtualPhoneBank/

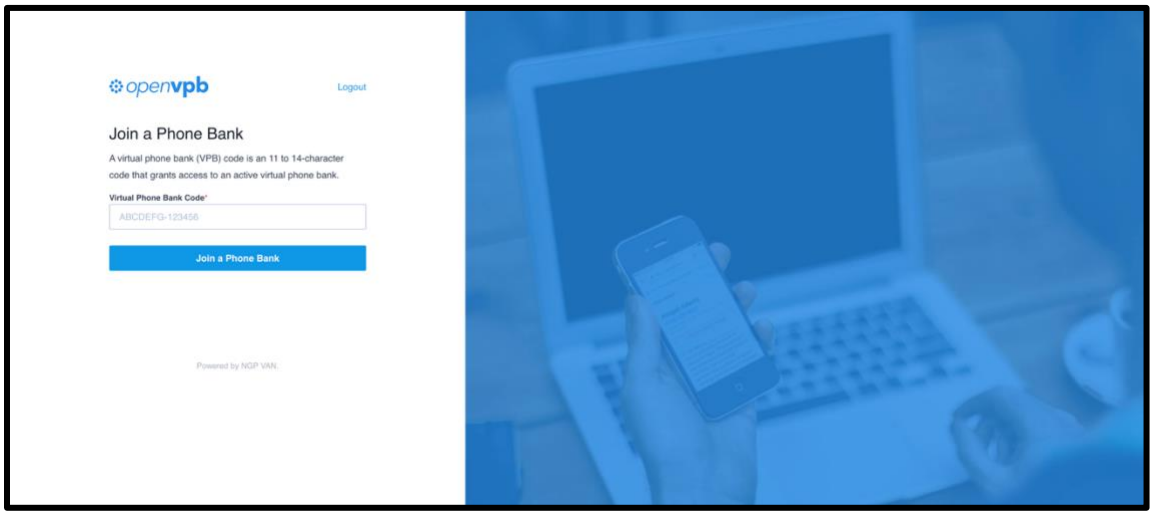
Étape 1 : La responsable du pointage crée le centre d'appel virtuel et vous partage un numéro à 13 chiffres. Vous ouvrez Open VPB sur google, safari, peut importe.



Entrez votre courriel et votre mot de passe, les mêmes que ceux utilisés lorsque vous avez créé votre compte Élection PLQ.



Une fois connecté, vous devez entrer le numéro à 13 chiffres que le directeur de campagne ou le responsable du pointage vous a partagé.



Après avoir entré le numéro à 13 chiffres, vous devez appuyer sur « **Join a Phone Bank** ». Vous allez maintenant entrer dans le centre d'appels virtuel.

Avant de commencer, quelques petites précisions :

- Vous devez faire les appels avec votre téléphone personnel ou avec les téléphones présents au bureau de campagne. Vous ne pouvez pas faire d'appels directement à partir de la plateforme.

- Il est donc extrêmement important de toujours masquer votre numéro de téléphone, afin de protéger votre numéro et d'éviter de recevoir des appels d'électeurs mécontents (ou vice-versa).

- Lorsque vous avez terminé vos appels à la fin d'une soirée, vous devez supprimer tous les appels que vous avez faits, notamment pour respecter la protection des données des électeurs.

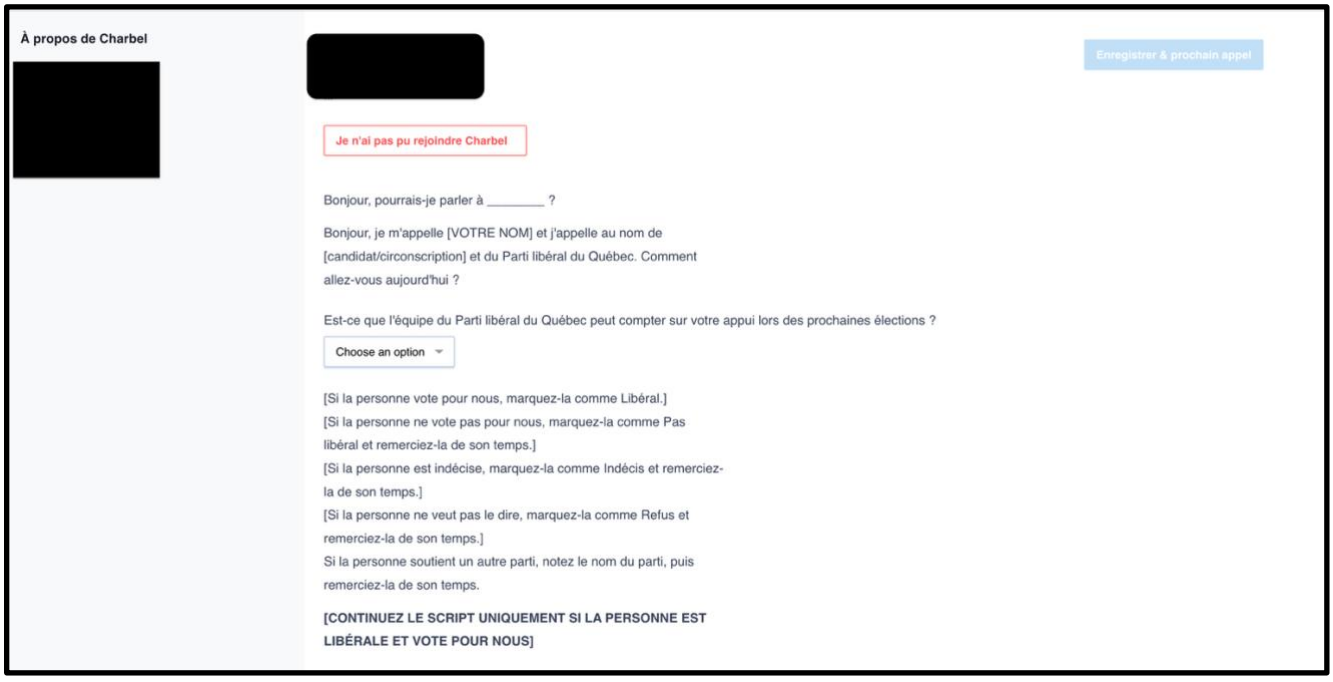
- Un petit guide vous expliquera comment mettre votre numéro de téléphone en numéro masquer.

Après avoir entré votre numéro à 13 chiffres, vous serez maintenant connecté à votre centre d'appel virtuel et vous pouvez commencer les appels.

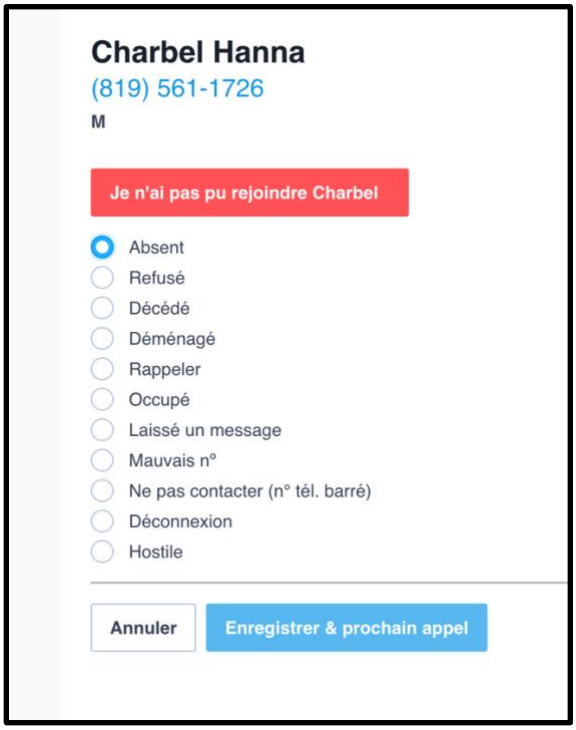
Avant de commencer, veuillez bien prendre connaissance du script devant vous : lisez-le et répétez-le. Une fois le script bien appris, appelez un électeur.

Le scénario ne peut pas être modifié, mais vous pouvez l'adapter à votre candidat ou candidate. Par exemple, vous pouvez dire : « J'appelle au nom de Benoit Clermont et du Parti libéral du Québec »

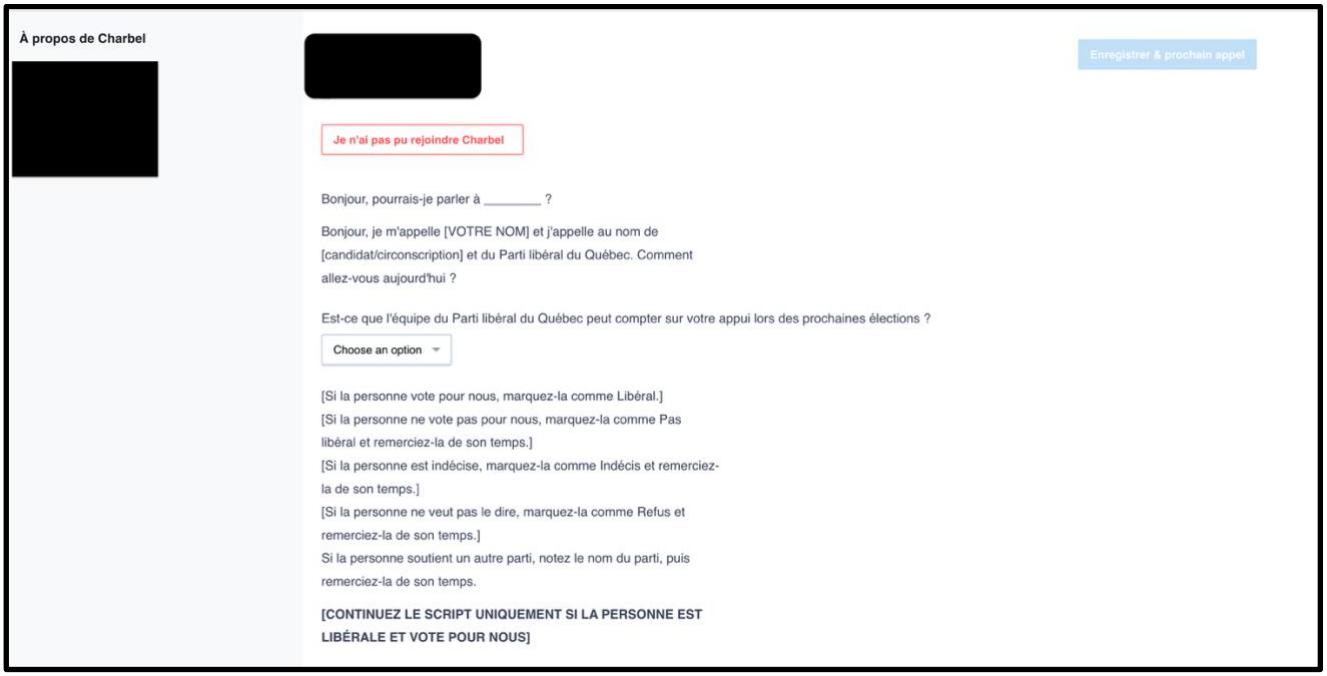
Une fois le script bien appris, appelez un électeur.



1. Si l'électeur est absent, vous devez cliquer sur « Je n'ai pas pu rejoindre Charbel » et sélectionner « Absent ». Finalement, sélectionnez « Enregistrer & prochain appel ».

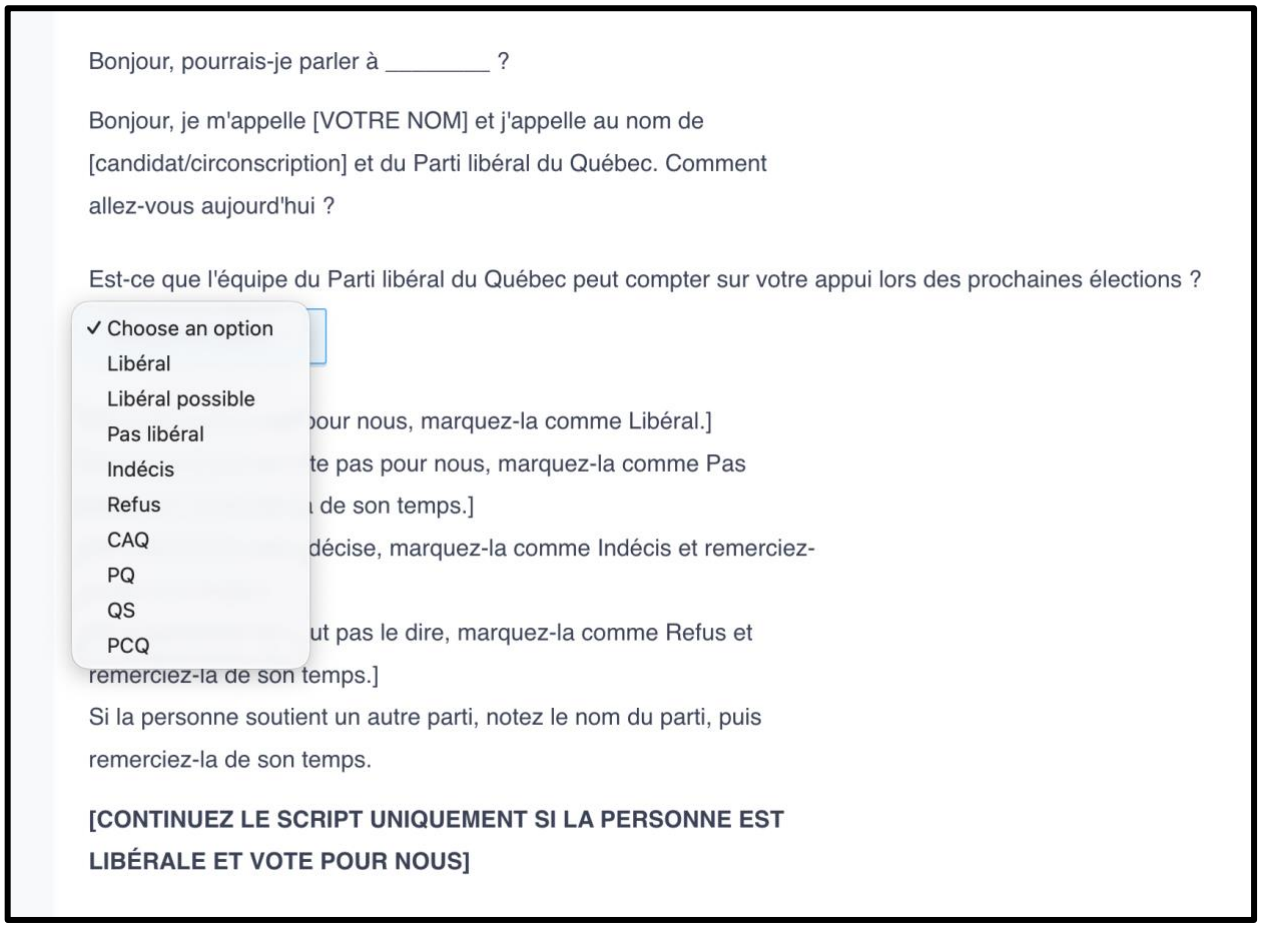


2. Si l'électeur est **présent**, veuillez lui lire le script.



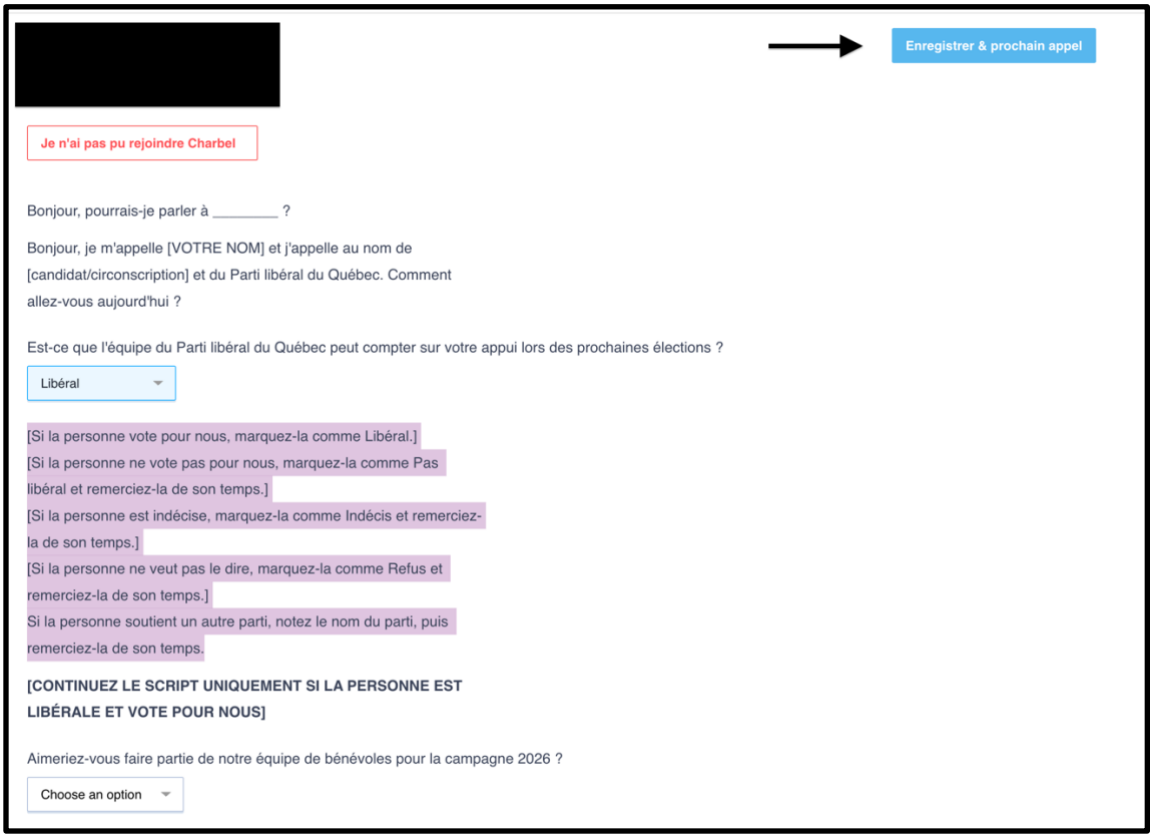
3. **Prendre note de la réponse de l'électeur :**

- [Si la personne vote pour nous, marquez-la comme Libéral.]
- [Si la personne ne vote pas pour nous, marquez-la comme Pas libéral et remerciez-la de son temps.]
- [Si la personne est indécise, marquez-la comme Indécis et remerciez-la de son temps.]
- [Si la personne ne veut pas le dire, marquez-la comme Refus et remerciez-la de son temps.]
- Si la personne soutient un autre parti, notez le nom du parti, puis remerciez-la de son temps.



Lorsque la personne est pointée, sélectionnez « Enregistrer et prochain appel » :





Maintenant, vous passez à la prochaine personne et vous pouvez continuer les appels.
Lorsque vous avez terminé votre soirée d'appels, à 20 h, on n'appelle plus personne. Sélectionnez « Déconnexion ».



Et vous serez déconnecté de votre centre d'appel virtuel
Veuillez également vous rappeler de supprimer les numéros de téléphone que vous avez faits au cours de la soirée.

Guide pour masquer son numéro de téléphone

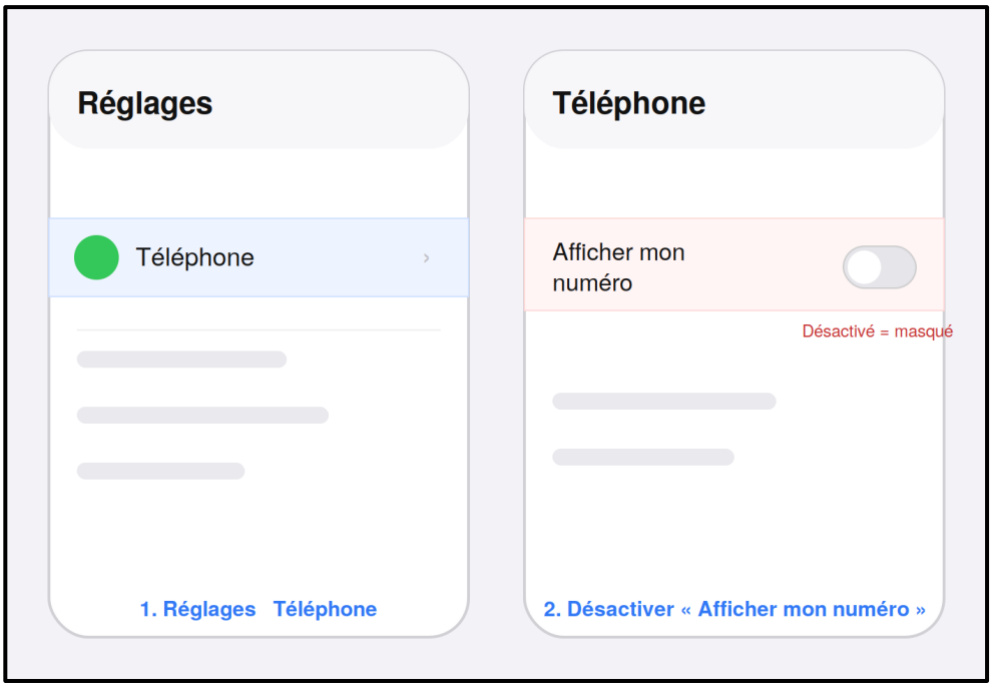
Lorsqu'on appelle des électeurs, il est recommandé de **masquer son numéro personnel**. Le correspondant verra alors « Numéro masqué » ou « Numéro inconnu » au lieu de votre numéro. C'est une fonction gratuite et intégrée au téléphone. À la fin de la journée, il suffit de réactiver l'affichage.

> **À savoir avant de commencer**
>
> Certains destinataires ne décrochent pas quand le numéro est masqué : prévenez-en votre équipe.
>
> Selon l'opérateur, l'option peut porter un nom légèrement différent. La démarche reste la même.
>
> La méthode par « code » (voir plus bas) fonctionne partout, même si l'option n'apparaît pas dans les réglages.

1. Sur iPhone (iOS)

Méthode recommandée, dans les Réglages (vaux pour tous les appels)

1. Ouvrez l'application « Réglages » (l'icône grise en forme d'engrenage).
2. Descendez, allez dans « Apps » et appuyez sur l'application « Téléphone ».
3. Trouvez et appuyez sur « Afficher mon numéro ».
4. Désactivez le curseur (il passe du vert au gris). Votre numéro est maintenant masqué.

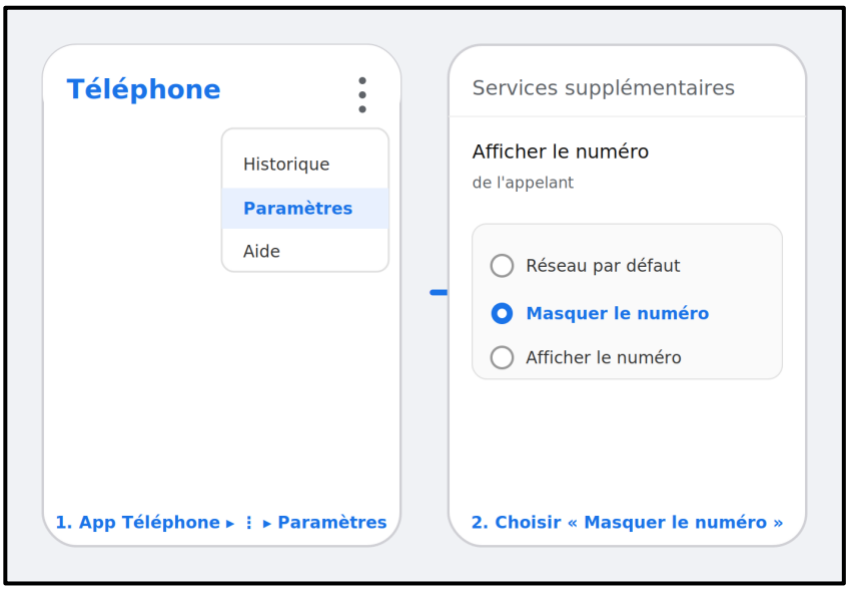


2. Sur Android (Samsung, Google Pixel)

Les menus varient un peu selon la marque, mais le chemin est presque toujours le même :

Méthode recommandée, dans l'application Téléphone (vaux pour tous les appels)

1. Ouvrez l'application « Téléphone » (celle qui sert à appeler).
2. Appuyez sur l'icône « ⋮ » (trois points) ou le menu, en haut à droite.
3. Appuyez sur « Paramètres ».
4. Ouvrez « Services supplémentaires » (ou « Paramètres supplémentaires » / « Autres paramètres »).
5. Appuyez sur « Afficher le numéro de l'appelant » (ou « ID de l'appelant »).
6. Choisissez « Masquer le numéro ». C'est fait.



Astuce Samsung

Sur les téléphones Samsung : Application téléphone ▸ ⋮ ▸ Paramètres ▸ Services supplémentaires ▸ afficher mon numéro ▸ « Ne jamais afficher ».

À la fin de la soirée : Supprimer vos appels

Il est impératif de donner comme consigne qu'à la fin de la soirée d'appels, le bénévole supprime les numéros de téléphone qu'il a appelés durant la soirée. Il faut les supprimer afin de ne pas conserver les données des électeurs.

MiniVAN

Dans le cadre de la campagne électorale, le travail de nos bénévoles est essentiel à cet effort collectif visant à remporter la campagne.

En tant que bénévole, vous serez appelé à faire du porte-à-porte.

Par la suite, vous devrez vous connecter à l'application MiniVAN en utilisant le même identifiant que celui utilisé pour vous connecter à Élection PLQ. Vous devez toujours utiliser ce même identifiant.

Lors de votre première connexion, vous devrez entrer le courriel et le mot de passe que vous avez utilisés pour votre connexion à Élection PLQ.

Pour faire du porte-à-porte, votre directeur de campagne, votre candidat ou la personne responsable du pointage vous fournira un numéro à treize chiffres, ou vous enverra une liste directement téléchargeable dans votre application. Grâce à celui-ci, vous pourrez commencer vos activités de porte-à-porte.

Étape 1 : ouvrir l'application MiniVAN

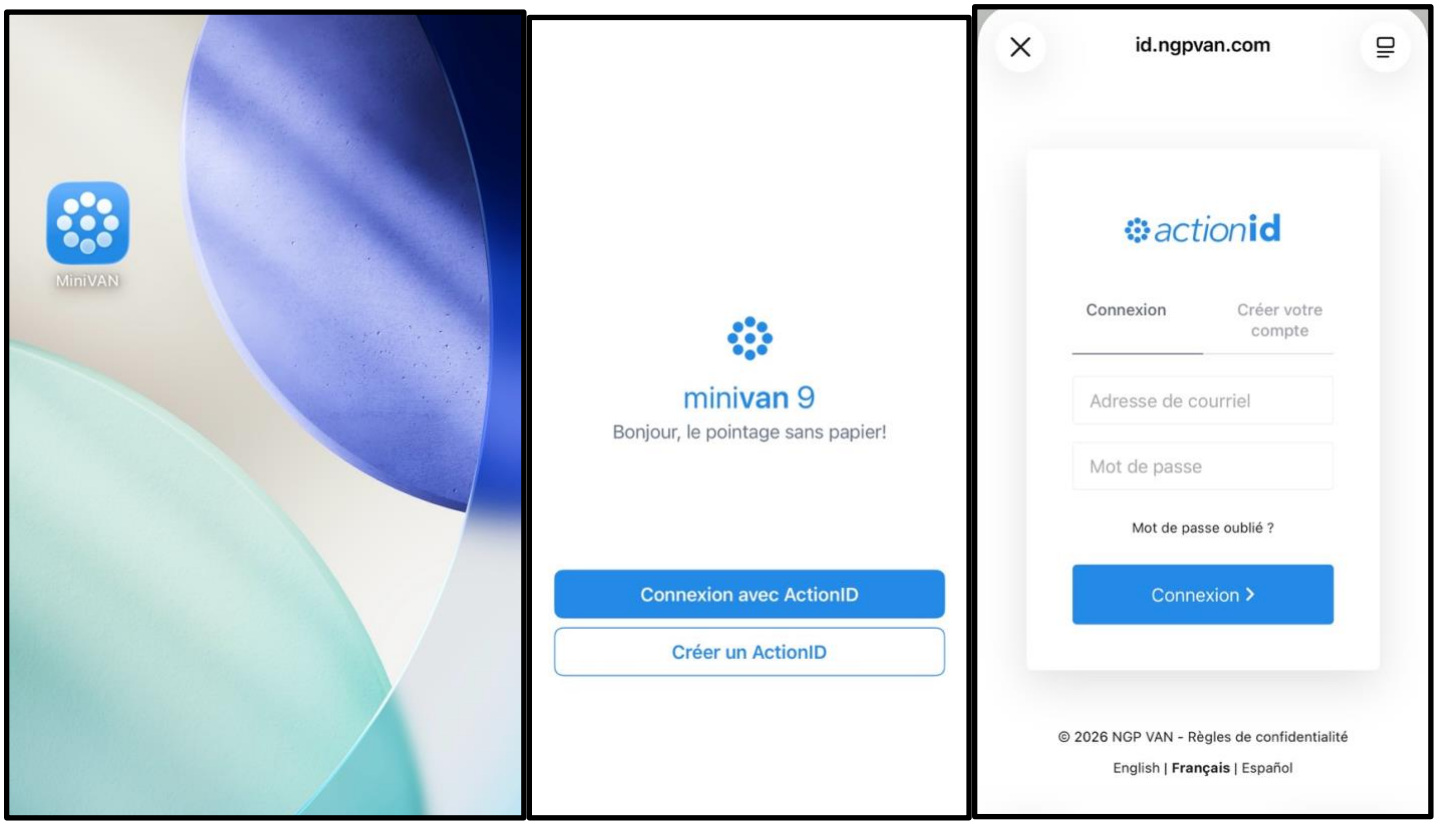
Ouvrez l'application MiniVAN sur votre téléphone cellulaire ou votre tablette.

Lors de votre première connexion, entrez les renseignements suivants :

1. Votre adresse courriel
2. Votre mot de passe

Assurez-vous d'utiliser l'adresse courriel associée à votre compte ActionID.

Lorsque les renseignements sont inscrits, appuyez sur le bouton « Connexion ».



Étape 2 : 2 options

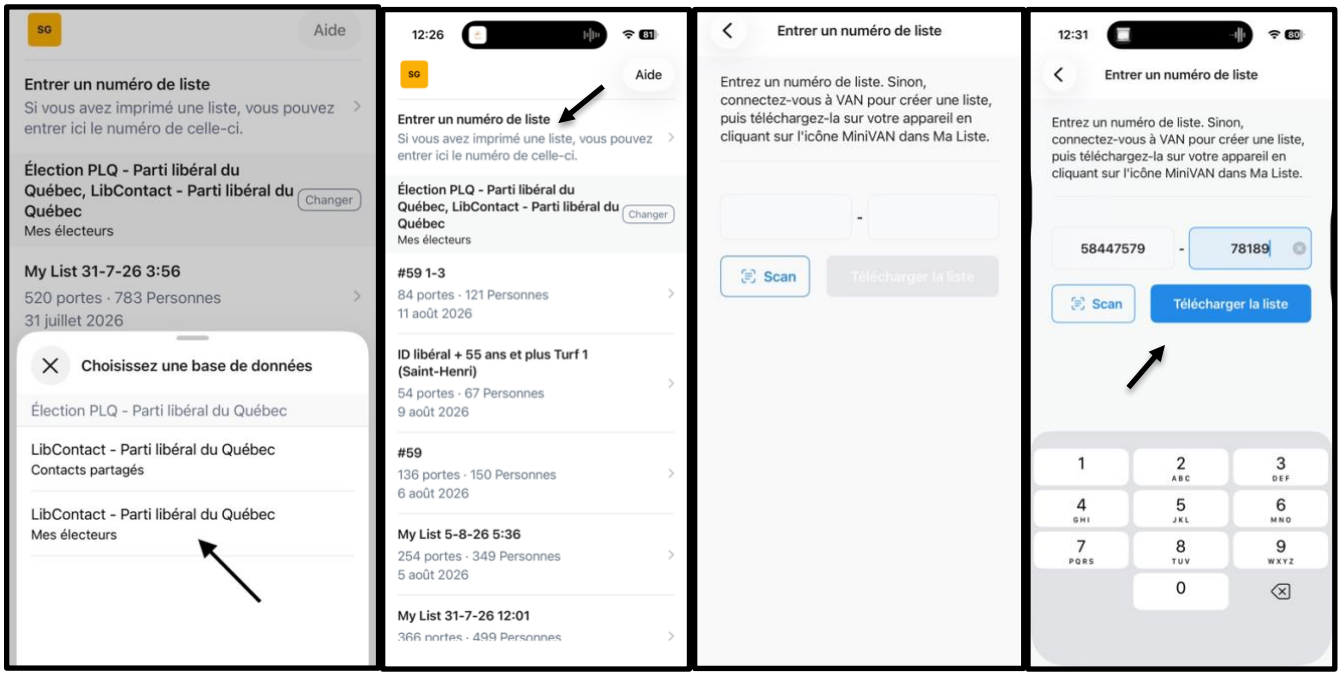
Option 1 : obtenir votre numéro de liste

Pour commencer vos activités de porte-à-porte, une personne responsable de la campagne doit d'abord préparer une liste dans Élection PLQ

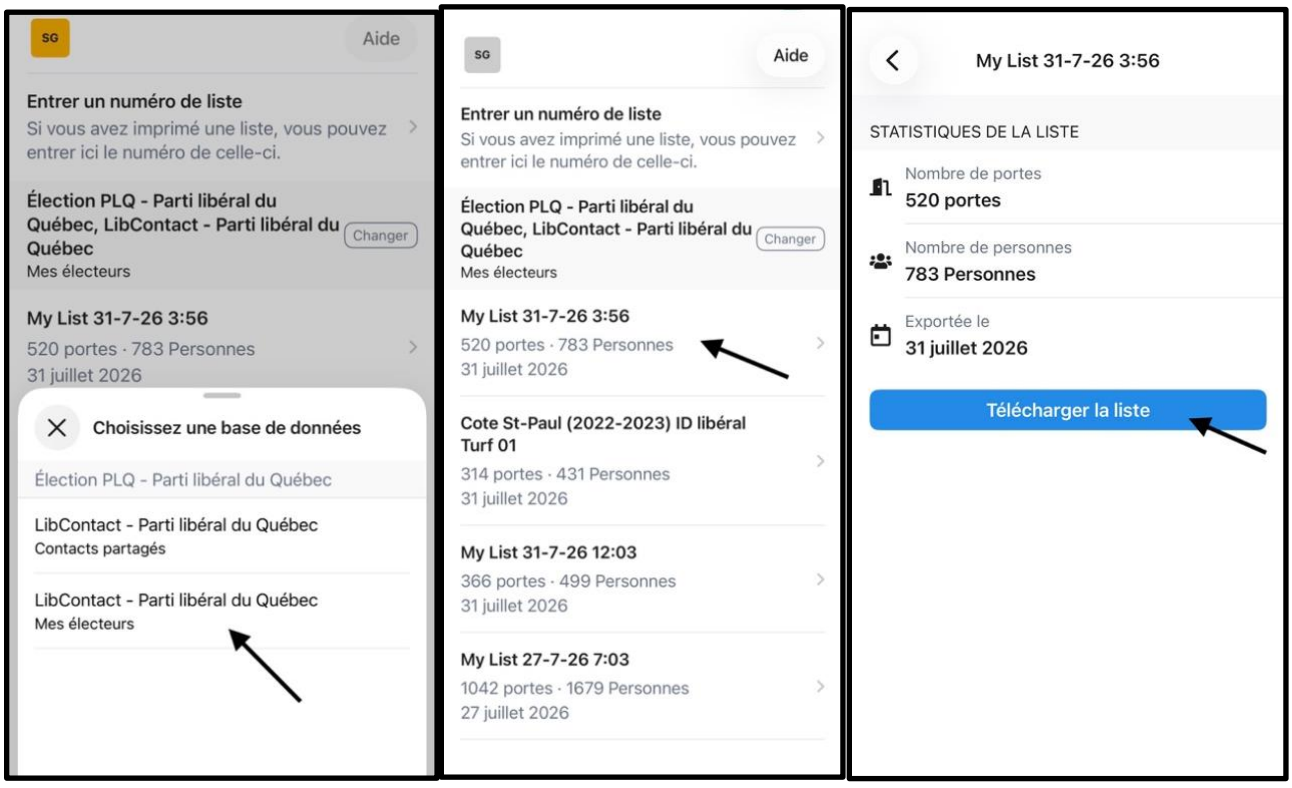
Votre directeur de campagne, votre candidat, votre organisateur ou la personne responsable du pointage vous fournira ensuite un numéro de liste MiniVAN.

Ce numéro permet de télécharger sur votre appareil la liste des électeurs et des adresses qui vous ont été assignés.

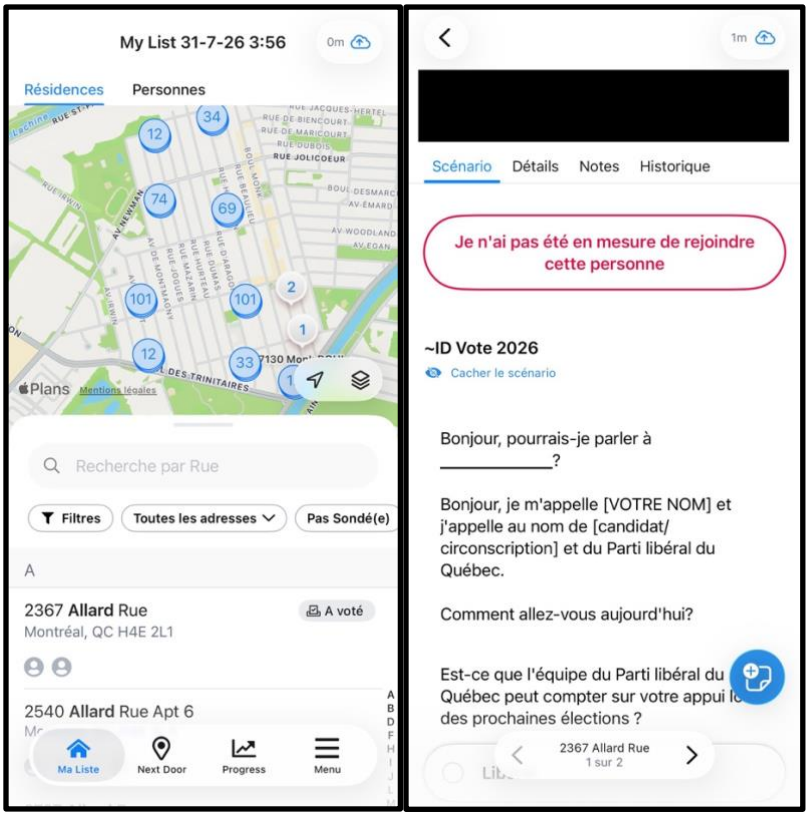
Le numéro contient 13 chiffres. Vous devez le recopier exactement comme il vous a été transmis.



Option 2 : dans le second cas, votre responsable du pointage vous a déjà transmis une liste dans votre application MiniVAN.



Après le téléchargement, la liste apparaîtra dans l'application. Vous avez différentes options :

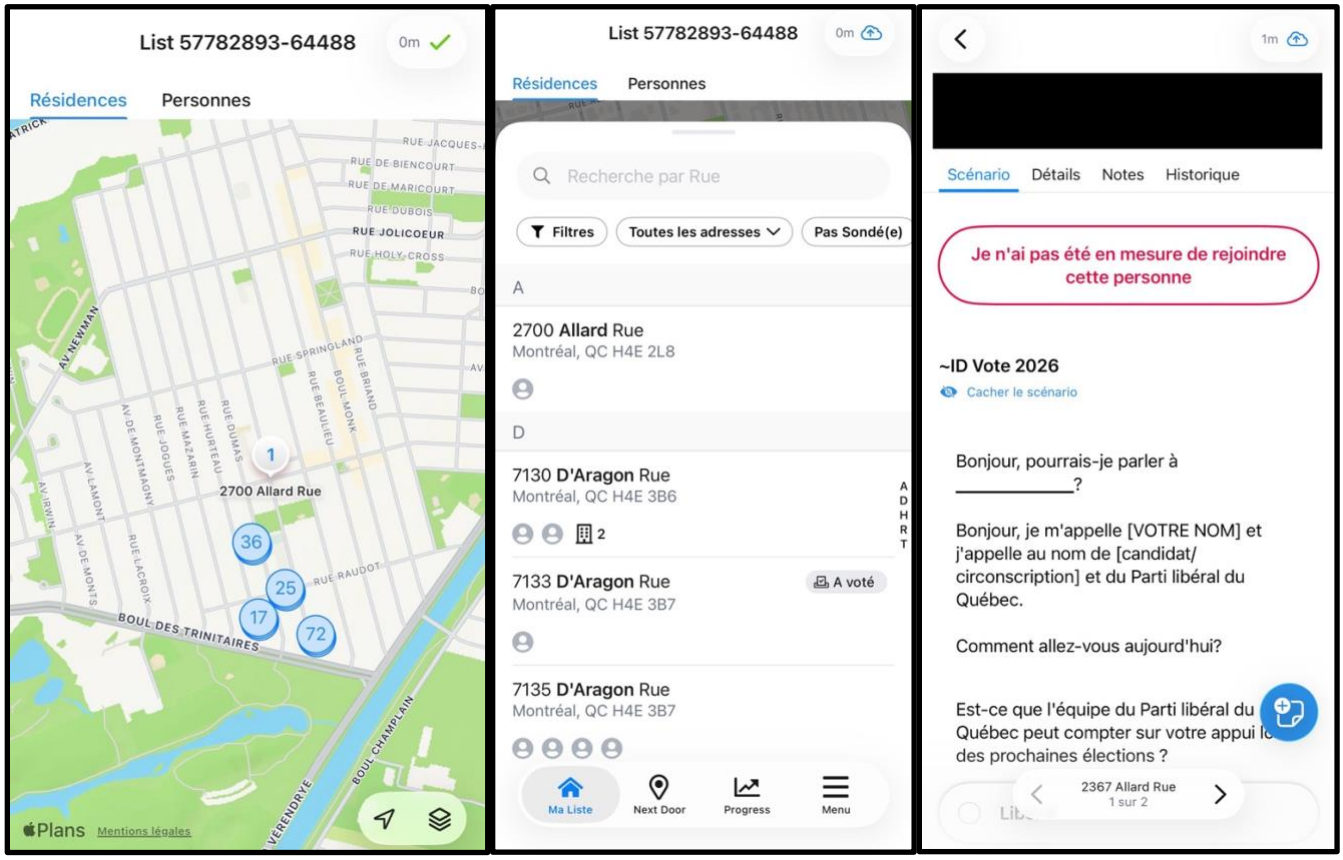


Étape 3 : consulter votre secteur de porte-à-porte

Ouvrez la liste qui vous a été assignée.

Vous pourrez consulter :

1. Les adresses à visiter
2. Les électeurs associés à chaque adresse
3. Une carte de votre secteur
4. La question à poser
5. Les choix de réponses à enregistrer
6. Si l'électeur a déjà répondu à un sondage dans le passé, celui-ci sera visible dans l'historique.



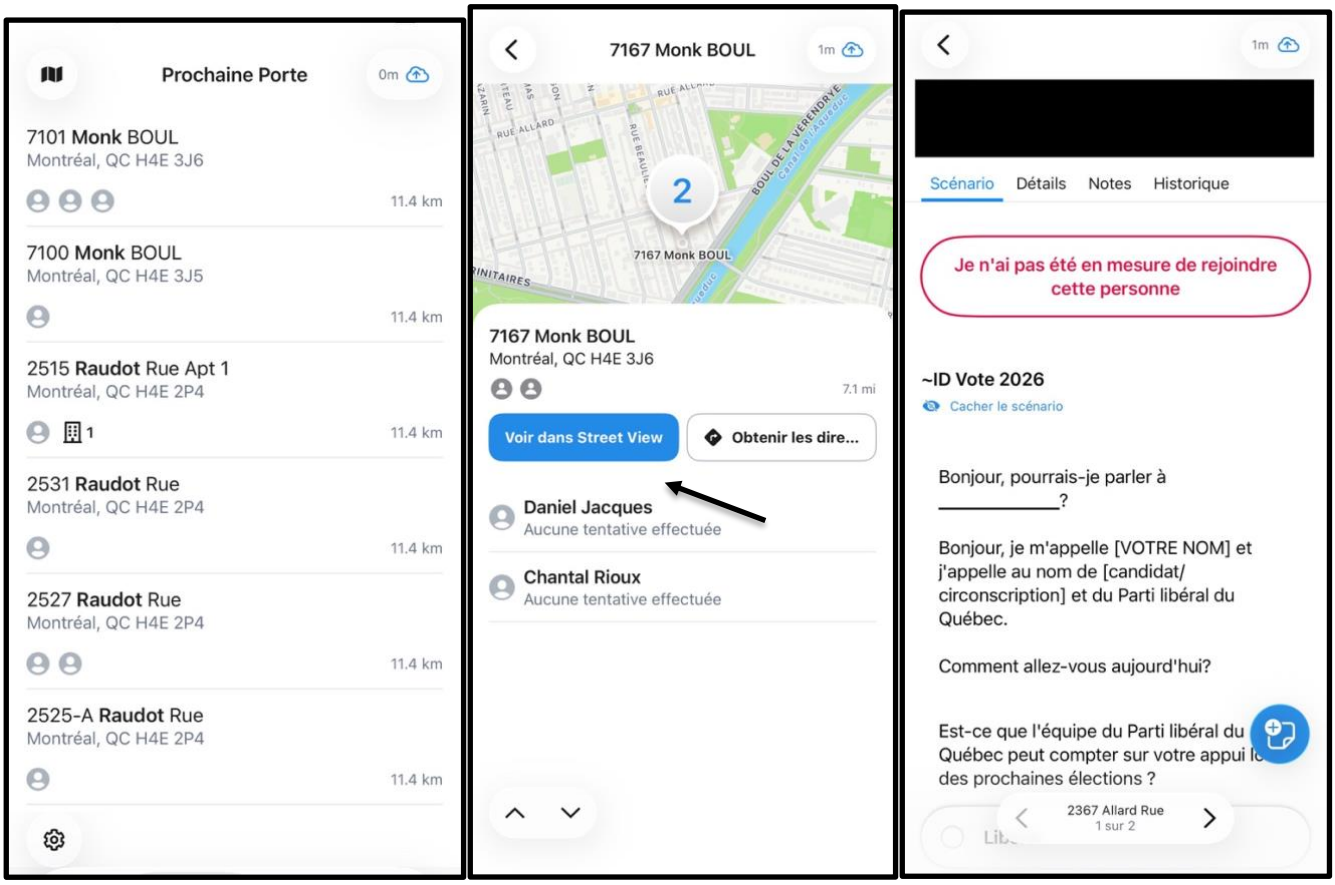
Étape 5 : sélectionner une adresse

Dans la liste ou sur la carte, sélectionnez la première adresse que vous souhaitez visiter.

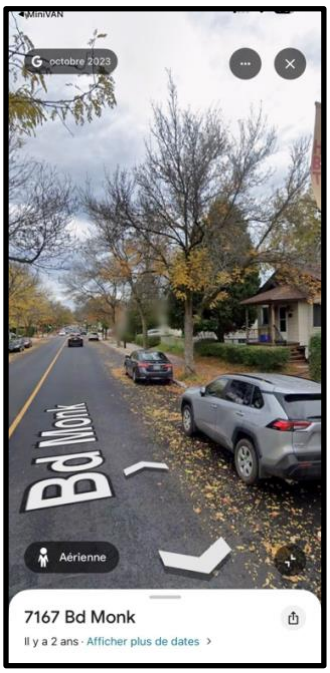
L’application affichera les personnes associées à cette adresse.

Lorsque vous arrivez à la porte, sélectionnez le nom de la personne avec laquelle vous allez parler.

Ne sélectionnez pas automatiquement tous les membres du domicile. Vous devez enregistrer un résultat pour chaque personne concernée.



Vous pouvez également voir la maison à laquelle vous devez cogner grâce à « Voir dans Street View », dans le cas où vous ne trouvez pas la porte.



C'est toujours une bonne idée de regarder l'historique de l'électeur avant de cogner à la porte. Sélectionnez donc « Historique ». Vous pourrez alors savoir si celui-ci a déjà répondu à une sollicitation dans le passé.



Étape 6 : lire le scénario à votre électeur

Lorsque vous rencontrez un électeur, ouvrez le scénario affiché dans l'application MiniVAN et lisez-le de façon naturelle.

Commencez par vous présenter, puis expliquez brièvement la raison de votre visite. Vous n'êtes pas obligé de réciter le texte mot pour mot : utilisez-le comme guide pour transmettre les informations importantes.

Comment bien lire un scénario MiniVAN

Lisez le scénario avant de frapper à la porte afin de connaître les principaux points à aborder.

Parlez lentement et clairement, avec un ton poli et amical.

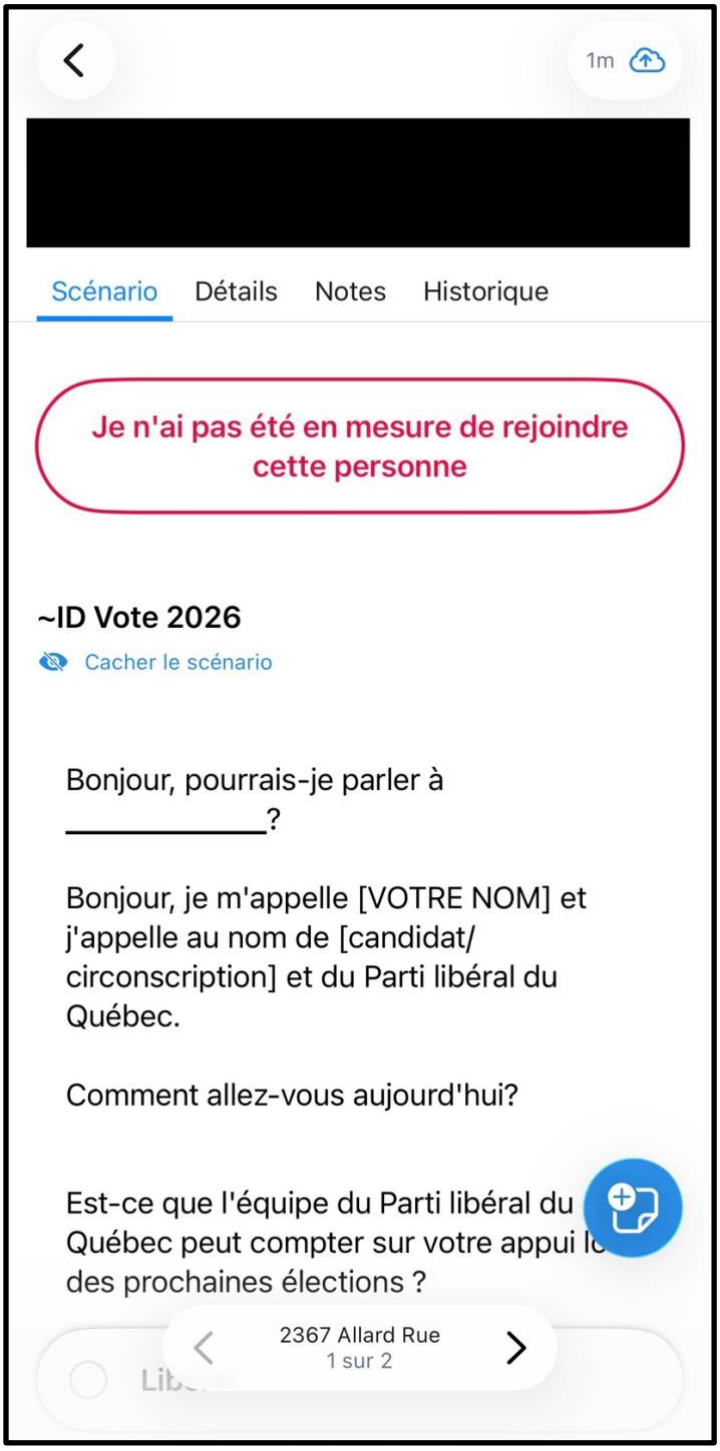
Regardez l'électeur, plutôt que de garder les yeux constamment sur votre téléphone.

Personnalisez la conversation lorsque le scénario contient le nom de l'électeur ou des informations particulières.

Posez les questions dans l'ordre indiqué et écoutez attentivement les réponses.

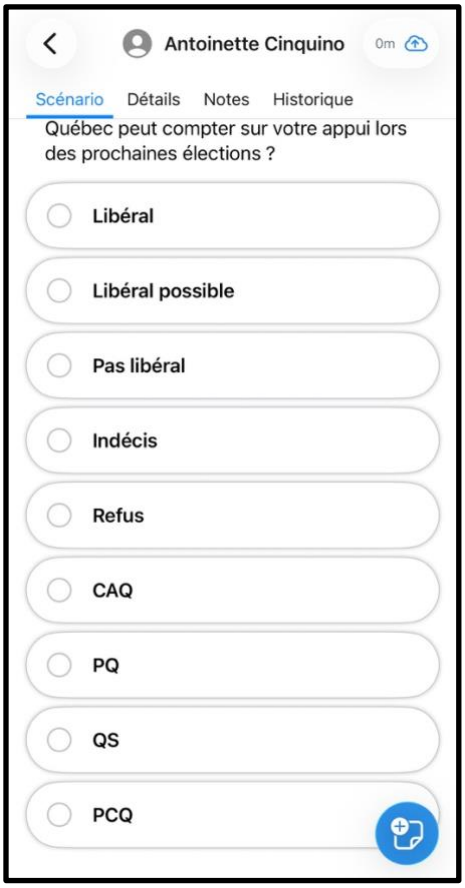
Enregistrez chaque réponse dans MiniVAN en sélectionnant l'option appropriée
.
Ne débattez pas avec l'électeur. S'il n'est pas intéressé, remerciez-le respectueusement et poursuivez votre tournée.

L'objectif est d'avoir une conversation naturelle tout en suivant les instructions du scénario et en recueillant correctement les réponses de l'électeur.



Si la personne est absente, noter « Je n’ai pas été en mesure de rejoindre cette personne ».

Étape 7 : sélectionnez la réponse de l’électeur



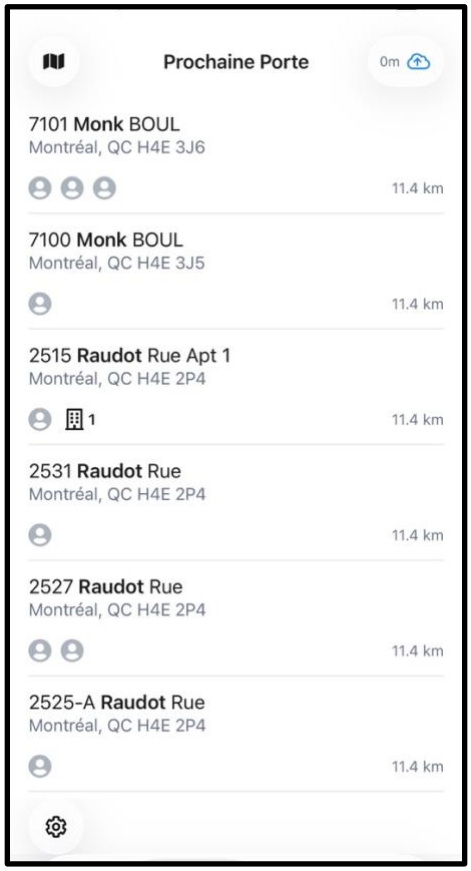
Sélectionnez la réponse de l’électeur :

[Si la personne vote pour nous, marquez-la comme « Libéral ».]
[Si la personne ne vote pas pour nous, marquez-la comme « Pas libéral » et remerciez-la de son temps.]
[Si la personne est indécise, marquez-la comme « Indécis » et remerciez-la de son temps.]
Si la personne ne veut pas le dire, marquez-la comme « Refus » et remerciez-la de son temps.]
Si la personne soutient un autre parti, notez le nom du parti, puis remerciez-la de son temps.

Étape 8 : passer à l'adresse suivante

Une fois le résultat enregistré, revenez à la liste ou à la carte.

Sélectionnez ensuite l’adresse suivante et répétez les mêmes étapes.

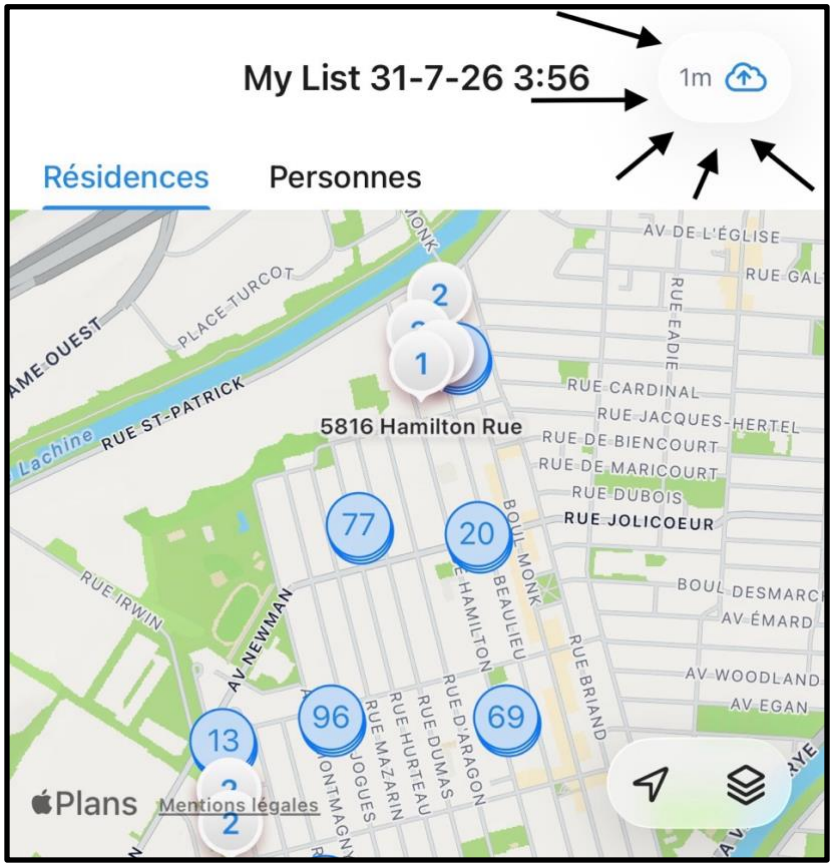


Étape 9 : synchroniser les résultats

Avant de terminer votre activité :

Appuyez sur l’option de synchronisation

Ne supprimez pas la liste et ne désinstallez pas l’application avant d’avoir confirmé que les résultats ont été transmis.



Étape 10 : informer la personne responsable

À la fin de votre parcours, informez votre directeur de campagne, votre organisateur ou la personne responsable du pointage que votre porte-à-porte est terminé.

Mentionnez tout problème important, par exemple :

1. Une rue inaccessible
2. Un problème avec la liste
3. Un grand nombre de mauvaises adresses
4. Un incident survenu pendant le porte-à-porte

Rappels importants

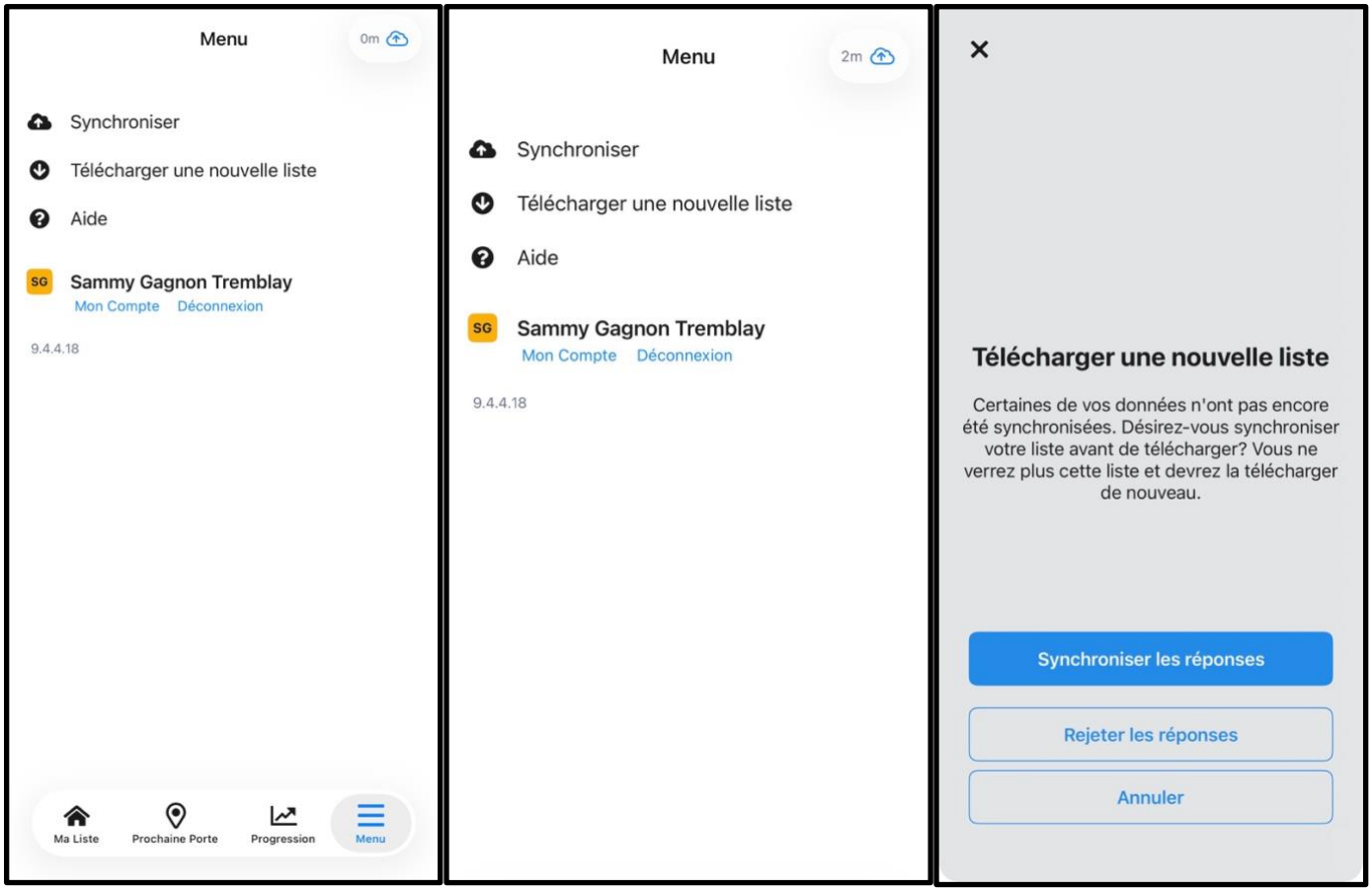
Utilisez toujours votre propre compte ActionID.

Ne partagez jamais votre adresse courriel, votre mot de passe ou votre code de vérification avec une autre personne.

Utilisez uniquement le numéro de liste qui vous a été fourni par l'équipe de campagne.

Étape 11 : Nouvelle journée de porte-à-porte : comment télécharger une nouvelle liste

Dans votre liste existante, allez dans le menu, appuyez de nouveau sur « **Synchroniser** », puis cliquez sur « **Télécharger une nouvelle liste** » : les réponses seront synchronisées. Vous reviendrez alors au menu initial et vous pourrez changer de liste.



Consigne pour les bénévoles

Lorsque je représente le PLQ

- La politesse
- L'importance de l'écoute active
- La bonne humeur !

Ce dont j'ai besoin pour aller faire du porte-à-porte

- Des espadrilles confortables ou des bottes de marche (selon la saison)
- Un chapeau ou un couvre-tête de saison (froid soleil)
- Une bouteille d'eau (gourde)
- Un cellulaire chargé
- Le numéro de téléphone de la personne responsable de la campagne de porte-à-porte
- Des cartons de visite du candidat (fourni par l'équipe de campagne)
- Une planche à pince avec papier et crayon pour les notes (fourni par l'équipe de campagne)

L'importance de l'écoute active

Dans vos échanges avec vos interlocuteurs, rappelez-vous qu'il est primordial d'être à l'écoute de ce qu'ils ont à vous dire. Ils doivent se sentir écoutés autant par vous que par notre formation politique. Dans la même lignée, en aucun cas, vous ne devriez interrompre votre interlocuteur dans une conversation. Nous devons absolument être à l'écoute de ce que les gens ont à nous dire. Leurs opinions représentent souvent celles de la population et il est essentiel que nous comprenions leurs idées, leurs points de vue, leurs considérations et jugements afin d'être en mesure de bien les représenter et les servir.

Questions de l'électeur : si l'électeur a des questions sur la plateforme, invitez-le à visiter le site du PLQ ou mentionnez-lui d'écrire à l'adresse courriel du candidat, disponible sur le pamphlet.