

GUIDE OpenVPB

Centre d'appel virtuel

ÉLECTIONS GÉNÉRALES 2026



Formation du Parti libéral du Québec
Élections générales 2026

Qu'est-ce qu'OpenVPB?

OpenVPB est la plateforme qui permet de créer et gérer des centres d'appel virtuels pour votre campagne.

Avec OpenVPB, vos bénévoles peuvent :

- Pointer les électeurs
- Sonder les intentions de vote
- Recruter de nouveaux bénévoles
- Renouveler les cartes de membre
- Solliciter du financement
- Faire le suivi auprès des électeurs ciblés

Lien : <https://www.openvpb.com/VirtualPhoneBank/>

Étape 1 : Créer votre liste dans Élection PLQ

Prérequis : Créez d'abord votre liste dans Élection PLQ selon les critères définis par votre équipe.

Une fois la liste créée :

- Cliquez sur Appels
- Une fenêtre s'ouvre
- Cliquez sur Créer une liste du Centre d'appel virtuel
- Cliquez sur Suivant

Étape 2 : Choisir le type de liste

Une fenêtre avec deux options s'affiche.

- Sélectionnez Utiliser cette liste fixe
- Cliquez sur Continuer
- Cette option utilise la liste que vous venez de créer dans Élection PLQ.

Étape 3 : Configurer le centre d'appel

Remplissez les champs suivants :

- **A) Nom du centre d'appel** : choisissez un nom clair qui reflète l'objectif.
Ex. : Liste des membres courants
- **B) Scénario d'appel** : cliquez sur Veuillez choisir un scénario, puis sélectionnez celui qui correspond :
 - Intentions de vote
 - Bénévolat
 - Renouvellement des cartes de membre
 - Financement

Étape 3 (suite) : Derniers réglages

Dans cet exemple, nous choisissons le scénario Bénévolat.

- C) Date d'expiration : ajoutez toujours une date de fin pour éviter qu'une liste reste active après la période visée.
- D) Activer la liste : vérifiez que l'option Actif est bien cochée.

Étape 4 : Publier sur OpenVPB

- Cliquez sur Enregistrer
- Un code à 13 chiffres apparaît
- Rendez-vous sur OpenVPB avec ce code :
openvpb.com/VirtualPhoneBank

Étape 5 : Se connecter à OpenVPB

Identifiant : utilisez le même que pour Élection PLQ.

Bon à savoir :

- Minivan, Élection PLQ et OpenVPB partagent tous la même plateforme Action ID.
- Un seul compte = accès à tout.

Étape 6 : Commencer les appels

Après vous être connecté, vous arrivez sur la page d'accueil d'OpenVPB.

- Cliquez sur Get Started pour lancer votre session d'appels
- La plateforme affiche automatiquement la liste d'électeurs à contacter
- Les réponses sont enregistrées directement dans Élection PLQ

Bon à savoir : L'interface est en anglais, mais le scénario d'appel s'affichera en français.

Étape 7 : Suivre le scénario d'appel

Lorsqu'un appel démarre, le scénario s'affiche à l'écran :

Ce que vous voyez :

- Le nom et numéro de la personne à appeler
- Le texte du scénario à lire (ex. : bénévolat)
- La question à poser et les options de réponse

Après l'appel :

- Sélectionnez la réponse obtenue (ex. : « Nouveau bénévole », « Pas intéressé », « Contacter plus tard »)
- Cliquez sur Enregistrer & prochain appel

Astuce : masquer votre numéro (sur iPhone)

Pour que votre numéro ne s'affiche pas chez la personne appelée, activez l'option dans les réglages de votre téléphone :

- Ouvrez Réglages
- Allez dans Apps > Téléphone
- Appuyez sur Afficher mon numéro
- Désactivez le bouton – le bouton doit être désactivé pendant vos appels.

Une fois vos appels terminés, refaites la même manœuvre afin de réactiver la fonction.

Astuce : masquer votre numéro (sur Android)

Sur Samsung, Google Pixel, Motorola, OnePlus, Xiaomi, Huawei, Oppo et Sony :

- Appuyez sur l'icône verte Téléphone, sélectionnez Plus d'options (les trois points en haut à droite), puis appuyez sur Paramètres.
- Allez dans Services supplémentaires, puis Affichage de l'ID appelant.
- Le menu Paramètres par défaut du réseau s'affiche : sélectionnez Jamais.
- Si le message « Numéro masqué en appel sortant » apparaît, votre interlocuteur ne pourra pas voir votre numéro.

Pour rendre votre numéro à nouveau visible : retournez dans Affichage de l'ID appelant et sélectionnez Toujours.